

Programa de Buen Trato en el Trabajo

El “Programa de Buen Trato en el Trabajo” busca brindar lineamientos y herramientas para favorecer una **vida comunitaria basada en el respeto, en el diálogo y en la integración**, privilegiando el bien común. En este sentido, el principal obstáculo para crear una cultura del “buen trato” es el maltrato o acoso laboral, que no es de ningún modo compatible con la búsqueda de una “comunidad reconciliada y más plenamente humana”.



¿A quiénes está dirigido?

- **Directivos**
- **Académicos**
- **Administrativos**
- **Prácticas rentadas.**

Sobre la **confidencialidad**

Para garantizar el anonimato, la confidencialidad y la seguridad del canal de consultas, se ha previsto lo siguiente:

- En ningún momento se le solicitará al “consultante” que se identifique, de modo que la consulta pueda ser anónima.
- La información que circula a través del canal de consultas está encriptada, con lo cual no es posible identificar el contenido de estos mensajes.
- La “mediadora” es la única persona que tiene acceso a las distintas consultas.

Funcionamiento del **Canal de Consultas**

- Cuando el **consultante** (una persona que trabaja en la UCA) realiza una consulta por primera vez, el sistema le devolverá una **clave única**, que el consultante” deberá conservar.
- La herramienta informática permite el diálogo entre el **consultante** y el **mediador** . El **consultante** podrá acceder todas las veces que desee al sistema ingresando la clave que le fue brindada anteriormente.

¿Quién es el mediador?

Es un docente especialista en acoso laboral, que no pertenece al plantel administrativo, académico o directivo de la universidad. Asimismo, es el único administrador del canal informático de consultas y puede mantener entrevistas individuales con el consultante para brindarle orientación y contención, o bien para tomar su denuncia.

