

Carrera
Licenciatura en Administración de Empresas
Plan 2002

382- ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCION

Año: 2008

Curso: 3° año - 1er Semestre
Carga horaria: 6 horas semanales

OBJETIVOS

Que los alumnos logren

- Adquirir conocimientos y habilidades para administrar y planificar sistemas de producción y servicios y ser capaz de ponerlos en práctica, tanto en empresas privadas como estatales.
- Integrar conocimientos de Administración de Operaciones con el resto de los conocimientos propios de su formación profesional para poder incorporarse más fácilmente a las diversas empresas.
- Relacionarse, en empresas y organizaciones, con el personal a todo nivel para detectar cuáles son sus necesidades.
- Reconocer los problemas de las empresas y las organizaciones y determinar los pasos para alcanzar las soluciones.
- Relacionar los contenidos de la cátedra con los de todas las que integran la carrera.

CONTENIDOS

Unidad 1- Importancia del Sector de Operaciones (Fisicaro)

El sector Operaciones y el organigrama general de la empresa.

Misión, Función y objetivos del sector.

Áreas que lo componen: Producción, Mantenimiento, Control de Calidad, Planeamiento y Control de Producción, Ingeniería Industrial, Desarrollo de Producto.

Objetivo de cada área.

Bibliografía

- Buffa, Elwood S., Administración de Producción, Ed. Limusa , México, 1981.

Unidad 2- Métodos cuantitativos para la toma de decisiones. (Casiello)

Modelización. Modelos matemáticos de los sistemas de producción. Función Objetiva. Restricciones. Su interpretación como disponibilidades. Ejemplos de aplicación.

Programación lineal. Concepto.

Optimización. Soluciones gráficas. Algoritmos para la resolución de problemas.

Simplex. Software de aplicación.
Ejemplos de aplicación.

Bibliografía

- Arbones, E., *Optimización Industrial*, Distribución de Recursos, ed. Marcombo, Barcelona, 1989.
- Adam, E. *Administración de Operaciones en la Ciencia Administrativa*, ed. Prentice Hall, Mexico 1991, Cap. 5.
- Render, B., Heizer, J., *Principios de Administración de Operaciones*, ed. Pearson Educación, 2004.

Unidad 3) Estilos de Producción: (Fisicaro)

Lo que se puede aprender de organizaciones japonesas. Empleo de por vida.
Evaluación y Promoción.
El Funcionamiento de las Corporaciones Japonesas.
El Funcionamiento de la Toma de Decisiones.
Valores Colectivos.
La Compañía Japonesa comparada con la Norteamericana.

Bibliografía

- Ouchi, William, *Teoría Z*, Ed. Biblioteca de la Empresa Hispanoamericana, España, 1970.

Unidad 4) Administración de proyectos. (Casiello)

Planificación temporal de proyectos, control y administración.
Técnicas de planificación: modelos determinísticos: método del camino crítico (CPM).
Métodos estocásticos (PERT).
Ejemplos de aplicación.

Bibliografía

- Render, B., Heizer, J., *Principios de Administración de Operaciones*, ed. Pearson Educación, 2004.
- Adam, E. *Administración de Operaciones en la Ciencia Administrativa*, ed. Prentice Hall, Mexico 1991, Cap. 9.
- Arbones, E., *Optimización Industrial*, Programación de Recursos, ed. Marcombo, Barcelona, 1989.

Unidad 5) Logística como Estrategia: (Fisicaro)

Logística. La tarea de distribución.
La Logística como fuente de estrategias competitivas.
Estrategias logísticas. Logística puntera. Logística de respuesta rápida.
Índices de gestión logística.

Bibliografía

- Christopher, Martin, *Logística y Aprovisionamiento*, Ed. Folio, 1994.

Unidad 6: El Concepto de Costos para el Mejoramiento Continuo. (Fisicaro)

Costos de Calidad. Importancia.
Clasificación. Costos de Conformidad y de no conformidad.

Comparación con los sistemas de conteo tradicionales.

Bibliografía

- Munro-Faure, Lesley; Munro-Faure, Malcolm, La calidad total en acción, Ediciones Folio, Financial Times, Barcelona, 1994.
- Christopher, Martín, Logística y aprovisionamiento. Cómo reducir costes, stocks y mejorar los servicios, Ed. Folio, Barcelona, 1994.

Unidad 7: Administración de organizaciones de servicios (Casiello)

Modelización de organizaciones de servicios.
Teoría de líneas de espera. Caracterización.
Régimen de arribo y de servicio.
Tiempos medio de espera en la cola y en el sistema.
Cantidad media de clientes en la cola y en el sistema.
Cálculo económico basado en el costo de oportunidad.

Bibliografía

- Render, B., Heizer, J., Principios de Administración de Operaciones, ed. Pearson Educación, 2004.
- Taha, Hamdy, "Investigación de Operaciones", ed. Alfaomega, 1991.

Unidad 8): Trabajo Práctico: (Fiscaro y Casiello)

Análisis de Casos de Administración de Producción. Detección de áreas claves para analizar. Solución de problemas aplicando las técnicas vistas en el programa. Desarrollo del caso práctico. Presentación del mismo.

Bibliografía

- Adam, E. Administración de Operaciones en la Ciencia Administrativa, ed. Prentice Hall, México, 1991.
- Imai, Masaaki, Kaizen: la clave de la ventaja competitiva japonesa, México, D. F. MX. Compañía Editorial Continental, 1989.

BIBLIOGRAFÍA

- Adam, E. Administración de Operaciones en la Ciencia Administrativa, ed. Prentice Hall, Mexico 1991.
- Arbones, E., Optimización Industrial, Distribución de Recursos, ed. Marcombo, Barcelona, 1989.
- Arbones, E., Optimización Industrial, Programación de Recursos, ed. Marcombo, Barcelona, 1989.
- Buffa, Elwood S., Administración de Producción, Ed. Limusa , México,1981.
- Christopher, Martín, Logística y aprovisionamiento. Cómo reducir costes, stocks y mejorar los servicios, Ed. Folio, Barcelona, 1994.
- Imai, Masaaki, Kaizen : la clave de la ventaja competitiva japonesa, México, D. F. MX. Compañía Editorial Continental, 1989.

- Miller, Ingeniería Industrial e Investigación de Operaciones, ed. Limusa, México, 1992.
- Munro-Faure, Lesley; Munro-Faure, Malcolm, La calidad total en acción, Ediciones Folio, Financial Times, Barcelona, 1994.
- Prawda, Métodos y Modelos de la Investigación Operativa, Vol. I y II. Editorial Limusa, México, 1986.
- Render, B., Heizer, J., Principios de Administración de Operaciones, ed. Pearson Educación, 2004.
- Taha, Hamdy, Investigación de Operaciones, ed. Alfaomega, 1991.
- Winston, Investigación de Operaciones, Grupo Editorial Iberoamericana, México, 1994.

CRONOGRAMA

Unidad 1: 1 semana
Unidad 2: 2 semana
Unidad 3: 2 semanas
Unidad 4: 2 semanas
Unidad 5: 2 semanas
Unidad 6: 2 semanas
Unidad 7: 2 semanas
Unidad 8: 2 semanas

MODALIDAD DE EVALUACIÓN

- La materia se regulariza mediante 2 parciales y la aprobación del 75% de los trabajos prácticos. La nota mínima de aprobación es de 4 puntos. Tanto para los parciales como para los trabajos prácticos habrá una sola instancia de recuperatorio.
- Para rendir el examen final, el alumno deberá entregar 15 días antes de la fecha de examen el Caso real de aplicación integrador de los conocimientos prácticos y teóricos de la cátedra. En caso de no hacerlo, el alumno no podrá rendir en el llamado. Dicho caso deberá exponerse y presentarse en el examen final.