



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATOLICA  
ARGENTINA

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS DEL ROSARIO

E. Zeballos 668 - Tel 4406670 / Fax 4495939 - E-mail: info@ucacer.com.ar (2000) Rosario - ARGENTINA

**AÑO: 2007**

### **Carrera de LICENCIADO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

#### **PLAN: 2002**

### ***382. ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION***

#### **1er. Cuatrimestre**

#### **Programa Analítico**

##### Unidad 1) Importancia del Sector de Operaciones (Fisicaro)

El sector Operaciones y el organigrama general de la empresa. Misión, Función y objetivos del sector. Areas que lo componen: Producción, Mantenimiento, Control de Calidad, Planeamiento y Control de Producción, Ingeniería Industrial, Desarrollo de Producto. Objetivo de cada área.  
- Heizer, Jay; Render, B., "Dirección de la Producción - Decisiones Estratégicas", Ed. Pearson Educación, Madrid, 2001.

##### Unidad 2) Administración de proyectos. (Casiello)

Concepto. Planificación, control y administración. Técnicas de planificación: modelos determinísticos: método del camino crítico (CPM) y métodos estocásticos (PERT). Ejemplos de aplicación.  
- Heizer, Jay; Render, B., "Dirección de la Producción - Decisiones Tácticas," Capítulo 6, Ed. Pearson Educación, Madrid, 2001.

##### Unidad 3) Estilos de Producción: (Fisicaro)

Lo que se puede aprender de organizaciones japonesas. Empleo de por vida. Evaluación y Promoción. El Funcionamiento de las Corporaciones Japonesas. El Funcionamiento de la Toma de Decisiones. Valores Colectivos. La Compañía Japonesa comparada con la norteamericana.  
- Imai, Masaaki, "Kaizen, Cl ave de la estrategia competitiva", Compañía Editorial Continental S.A., 1996.

##### Unidad 4) Métodos cuantitativos para la toma de decisiones. (Casiello)

Concepto. Ilustración general de la metodología  
Modelización. Modelos matemáticos de los sistemas de producción. Función Objetiva. Restricciones. Su interpretación como disponibilidades. Ejemplos de aplicación.  
Programación lineal. Concepto. Optimización. Soluciones gráficas. Algoritmos para la resolución de problemas. Simplex. Software de aplicación. Ejemplos de aplicación.  
- Heizer, Jay; Render, B., "Dirección de la Producción - Decisiones Tácticas," Módulo Cuantitativo B: Programación lineal, Ed. Pearson Educación, Madrid, 2001.

##### Unidad 5) Logística como Estrategia: (Fisicaro)

Logística. La tarea de distribución. La Logística como fuente de estrategias competitivas.



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATOLICA  
ARGENTINA

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS DEL ROSARIO

E. Zeballos 668 - Tel 4406670 / Fax 4495939 - E-mail: info@ucacer.com.ar (2000) Rosario - ARGENTINA

**AÑO: 2007**

Estrategias logísticas. Logística puntera. Logística de respuesta rápida. Índices de gestión logística.

Unidad 6) Calidad. (Casiello)

Control Estadístico de Procesos. Concepto. Beneficios y costos del aseguramiento de la calidad. Organización para la calidad. Inspección. Muestreos: simples, múltiples, secuenciales. Grado aceptable de calidad. Diseños de planes de muestra simple. Calidad promedio de salida. Cartas de control: carta y R, carta p, carta c. Aplicaciones.

Calidad Total. Concepto.

- Heizer, Jay; Render, B., "Dirección de la Producción - Decisiones Tácticas," Módulo Cuantitativo B: Programación lineal, Ed. Pearson Educación, Madrid, 2001.

Unidad 7: Técnicas de Gestión de Producción. (Casiello)

Planificación y Control de la Producción, Técnicas de Planeación. Optimización. Programación de la Producción., Sistema contra stock. Contra pedido. Sistema de Lanzamiento de Producción Kan-Bam. Control de Producción. Estrategias y técnicas de aprovisionamiento. JIT. Conceptos y técnicas de Administración de Inventarios. Métodos y Tiempos. Enriquecimiento de la Tarea. Grupos Autónomos. Círculo de Calidad.

- Heizer, Jay; Render, B., "Dirección de la Producción - Decisiones Tácticas," Capítulo 2 – Suplemento 2: Sistemas JIT, Ed. Pearson Educación, Madrid, 2001.

Unidad 8) Teoría de colas. Modelos generales de sistemas de servicios. Conceptos de colas de espera. Tipos de modelos. Modelos estocásticos. Régimen de llegada y de servicio. Longitud media de la cola. Tiempo medio de espera en la cola y en el sistema. Factores económicos. Ejemplos de aplicación.

- Heizer, Jay; Render, B., "Dirección de la Producción - Decisiones Tácticas," Módulo Cuantitativo D.: Modelos de colas de espera, Ed. Pearson Educación, Madrid, 2001.

Unidad 9) El Concepto de Costos para el Mejoramiento Continuo. (Fisicaro)

Costos de Calidad. Importancia. Clasificación. Costos de Conformidad y de no conformidad. Comparación con los sistemas de conteo tradicionales.

Unidad 10) Simulación. (Casiello)

Conceptos y elementos generales. Utilidad. Metodología. Software de simulación. Ejemplos de Aplicación.

- Heizer, Jay; Render, B., "Dirección de la Producción - Decisiones Tácticas," Módulo Cuantitativo F: Simulación, Ed. Pearson Educación, Madrid, 2001.

Unidad 11) Trabajo Práctico: (Fisicaro y Casiello)

Análisis de Casos de Administración de Producción. Detección de áreas claves para analizar. Solución de problemas aplicando las técnicas vistas en el programa. Desarrollo del caso práctico. Presentación del mismo.

### **Planificación Semanal:**

Semana Temario

1 Unidad 1) Importancia del Sector de Operaciones

2 Unidad 2) Administración de proyectos.

3 Unidad 2) Administración de proyectos.

4 Unidad 3) Estilos de Producción:



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATOLICA  
ARGENTINA

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS DEL ROSARIO

E. Zeballos 668 - Tel 4406670 / Fax 4495939 - E-mail: info@ucacer.com.ar (2000) Rosario - ARGENTINA

**AÑO: 2007**

- 5 Unidad 4) Métodos cuantitativos para la toma de decisiones.
- 6 Unidad 4) Métodos cuantitativos para la toma de decisiones.
- 7 Unidad 4) Métodos cuantitativos para la toma de decisiones.
- 8 Primer parcial
- 9 Unidad 5) Logística como Estrategia
- 10 Unidad 6) Calidad.
- 11 Unidad 7) Técnicas de Gestión de Producción.
- 12 Unidad 8) Teoría de colas. Modelos generales de sistemas de servicios.
- 13 Unidad 9) El Concepto de costos para el mejoramiento continuo.
- 14 Unidad 10) Simulación.
- 15 Unidad 11) Consulta sobre trabajos prácticos

### **Material bibliográfico:**

- Heizer, Jay; Render, B., "Dirección de la Producción - Decisiones Tácticas," Ed. Pearson Educación, Madrid, 2001.
- Buffa, Elwood, "Administración de la Producción".
- Christoper, Martin, "Logística y Aprovisionamiento".
- Adam, E. *Administración de Operaciones en la Ciencia Administrativa*, ed. Prentice Hall, México 1991.
- Lesley y Faure, Malcom, "Calidad Total en Acción".
- Imai, Masaaki, "Kaizen, Clave de la estrategia competitiva", Compañía Editorial Continental S.A., 1996.
- Miller, "Ingeniería Industrial e Investigación de Operaciones", Ed. Limusa.
- Ouchi, William, "Teoría Z", Addison Wesley Iberoamericana.
- Prawda, "Métodos y Modelos de la Investigación Operativa," Vol. I y II. Editorial Limusa, México, 1986
- Taha, Hamdy, "Investigación de Operaciones", Ed. Alfaomega, 1991.
- Winston, "Investigación de Operaciones", Grupo Editorial Iberoamericana, México, 1994.